

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО  
приказом АО «Донэнерго»  
от «23» декабря 2025г. № 777

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В АО «ДОНЭНЕРГО»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Назначение Политики

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Донэнерго» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором АО «Донэнерго».

1.1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства АО «Донэнерго», а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.1.4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте АО «Донэнерго» (<https://www.donenergo.ru/>).

### 1.2. Цели Политики

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных АО «Донэнерго» (далее - Общество).

### 1.3. Область действия

1.3.1. Обработка персональных данных в Обществе выполняется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телецоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

1.3.2. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

1.3.3. К субъектам персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Обществе, в соответствии с настоящей Политикой относятся:

1.3.3.1. Работники Общества.

1.3.3.2. Соискатели на вакантные должности Общества.

1.3.3.3. Заявители — физические лица.

1.3.3.4. Потребители — физические лица.

1.3.3.5. Пользователи сайтов Общества в информационно-телецоммуникационной сети «Интернет».

1.3.3.6. Граждане, обратившиеся в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3.3.7. Иные субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в п. 4 настоящей Политики).

1.3.4. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3.5. Настоящей Политикой должны руководствоваться все работники Общества, осуществляющие обработку персональных данных или имеющие к ним доступ.

1.3.6. С настоящей Политикой должны быть ознакомлены под подпись все работники Общества.

## **2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Основанием обработки персональных данных в Обществе являются следующие нормативные акты и документы:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»);
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2004 № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326 «Об обязательном медицинском страховании»;
- Федеральный закон от 07.05.1998 № 75 «О негосударственном пенсионном обеспечении»;
- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;
- постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;
- постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;
- постановление Правительства РФ от 13.01.2023 № 13 «Об аттестации в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики»;
- постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда»;
- постановление Правительства РФ от 09.08.2021 № 1320 «О порядке возмещения территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской

Федерации страхователю расходов на оплату дополнительных выходных дней, предоставляемых для ухода за детьми-инвалидами одному из родителей (опекуну, попечителю)»;

- постановление Правительства РФ от 02.11.2000 № 841 «Об утверждении положения о подготовке населения в области гражданской обороны»;

- постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1485 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

- постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- распоряжение Правительства РФ от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации»;

- приказ ФАС от 30.06.2022 № 490/22 «Об утверждении методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям»;

- приказ Министерства здравоохранения РФ № 29н от 28.01.2021 «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;

- приказ Министерства здравоохранения РФ № 342н от 20.05.2022 «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование»;

- приказ Минэнерго России от 20.12.2022 № 1340 «Об утверждении правил предоставления информации, необходимой для осуществления оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике»;

- приказ Минцифры России от 17.04.2023 № 382 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»;

- приказ Минтранса России от 28.10.2020 № 440 «Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства»;

- приказ СФР от 22.04.2024 № 643 «Об утверждении форм документов и сведений, применяемых в целях назначения и выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию»;

- приказ ФНС России от 19.09.2023 № ЕД-7-11/649@ «Об утверждении формы расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом (форма 6-НДФЛ), порядка ее заполнения и формата представления расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом, в электронной форме, а также формы справки о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога на доходы физических лиц»;

- приказ ФНС России от 29.09.2022 № ЕД-7-11/878@ «Об утверждении форм расчета по страховым взносам и персонифицированных сведений о физических лицах, порядков их заполнения, а также форматов их представления в электронной форме»;

- приказ Росстата от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за ценами и финансами»;

- приказ Росстата от 31.07.2023 № 367 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за наличием и движением основных фондов (средств) и других нефинансовых активов»;

- приказ Министерства энергетики РФ от 23.10.2017 № 999 «О ведомственных наградах Министерства энергетики Российской Федерации»;

- приказ Министерства энергетики РФ от 17.02.2017 № 108 «О ведомственной награде Министерства энергетики Российской Федерации»;
- правила работы с персоналом в организациях электроэнергетики РФ, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 22.09.2020 № 796;
- «Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок», утвержденные Министерством труда России от 24.07.2013 № 328-н;
- приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- постановление Министерства промышленности и энергетики Ростовской области от 01.02.2023 № 1 «О видах поощрений Министерства промышленности и энергетики Ростовской области»;
  - Договор добровольного медицинского страхования граждан;
  - Договор негосударственного пенсионного обеспечения от 15.03.2017 № 02-01-001/65;
  - Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации;
  - Положение о наградах Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики «Энергетическая работодательская ассоциация России»;
- постановление Законодательного собрания Ростовской области от 22.04.2008 № 68 «Об утверждении положения о видах поощрений Законодательного собрания Ростовской области»;
- решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 24.06.2003 № 207 «О принятии Положения «О Почетном звании и наградах города Ростова-на-Дону»;
- Устав АО «Донэнерго».

2.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Общества, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных прекращается при ликвидации или прекращении деятельности Общества в результате реорганизации.

### **3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

В настоящем документе используются следующие термины и определения.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Политике используются следующие сокращения:

АО - акционерное общество;

СКЗИ - средства криптографической защиты информации;

СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счёта;

ИНН - идентификационный номер налогоплательщика.

#### **4. ЦЕЛИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИМ ПЕРЕЧНИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.1, обрабатываются в целях выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации, ведения бухгалтерского, кадрового и воинского учета, осуществления расчета заработной платы и иных выплат и удержаний, оформления убытков при ДТП, создания новых карт водителей, активации блоков СКЗИ в тахографах.

4.2. В целях, указанных в п. 4.1, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.1 настоящей Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата рождения;
- 3) место рождения;
- 4) сведения о документах, удостоверяющих личность;
- 5) адрес регистрации;
- 6) адрес фактического проживания;
- 7) СНИЛС;
- 8) ИНН;

- 9) пол;
- 10) сведения о гражданстве;
- 11) адрес электронной почты;
- 12) сведения о воинском учете — для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- 13) сведения об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний;
- 14) сведения о трудовой книжке и (или) сведения о трудовой деятельности;
- 15) сведения о семейном положении и членах семьи, о месте их работы или учебы;
- 16) банковские реквизиты;
- 17) сведения о доходе;
- 18) номер телефона;
- 19) форма трудовых отношений;
- 20) сведения, содержащиеся в карте водителя;
- 21) сведения, содержащиеся в водительском удостоверении.

4.3. Согласие субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.1 настоящей Политики, оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

4.4. Общество вправе обрабатывать персональные данные уволенных работников в случаях и в сроки, предусмотренные федеральным законодательством. К таким случаям, в том числе, относится обработка персональных данных в рамках бухгалтерского и налогового учета для обеспечения сохранности документов, необходимых для исчисления, удержания и перечисления налога.

4.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия работника, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4.6. Общество вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Перечень действий по обработке персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.1 настоящей Политики включает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.8. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.2, обрабатываются с целью рассмотрения соискателя на вакантную должность и принятия решения о приеме либо отказе в приеме на работу.

4.9. В целях, указанных в п. 4.8, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.2 настоящей Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) сведения об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний;
- 3) сведения о трудовой деятельности;
- 4) паспортные данные;
- 5) адрес регистрации;
- 6) номер мобильного телефона;

4.10. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.2 настоящей Политики, осуществляется с их согласия. Получение согласий от соискателей на вакантные должности производится в случае приглашения на собеседование.

4.11. В случаях, предусмотренных п. 4.10, согласие субъектов персональных данных оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

4.12. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия соискателя на вакантную должность, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.13. Перечень действий по обработке персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.2 настоящей Политики - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.14. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.3, обрабатываются в целях осуществления деятельности, связанной с оказанием услуг по технологическому присоединению и «Прочей деятельности», в том числе:

- формирования договоров и технических условий по технологическому присоединению и счетов на оплату;
- формирования документов по технологическому присоединению по восстановлению и переоформлению документов;
- формирования актов;
- заключения договоров на оказание услуг по прочей деятельности.

4.15. В целях, указанных в п. 4.14, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.3 настоящей Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) паспортные данные либо данные документа удостоверяющего личность;
- 3) адрес регистрации;
- 4) номер мобильного телефона;
- 5) СНИЛС.

4.16. Обработка персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.3 настоящей Политики, необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных, либо обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.

4.17. Персональные данные заявителей — физических лиц подлежат хранению в течение срока исполнения договорных обязательств и (или) в течение сроков, установленных законодательством.

4.18. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия заявителя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.19. Перечень действий по обработке персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.3 настоящей Политики включает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.20. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.4, обрабатываются в целях осуществления деятельности, связанной с оказанием услуг по передаче электрической энергии, в том числе:

- формированием приложений по точкам поставки;
- снятием показаний;
- формированием объемов потребления электроэнергии;
- введением ограничения/возобновления режима потребления;
- формированием актов.

4.21. В целях, указанных в п. 4.20, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.4 настоящей Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) паспортные данные либо данные документа удостоверяющего личность;
- 3) адрес регистрации;
- 4) номер мобильного телефона;
- 5) ИИН.

4.22. Обработка персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.4 настоящей Политики, необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем

или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных, либо обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.

4.23. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия потребителя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.24. Перечень действий по обработке персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.4 настоящей Политики включает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.25. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.5, обрабатываются с целью подачи заявок на технологическое присоединение и на прочие услуги, в том числе управление и отслеживание статуса таких заявок.

4.26. В целях, указанных в п. 4.25, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.5 настоящей Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) адрес электронной почты (e-mail);
- 3) СНИЛС;
- 4) номер мобильного телефона;
- 5) иные сведения, которые представлены пользователем сайтов Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.27. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.5 настоящей Политики, осуществляется с согласия субъектов.

4.28. В случаях, предусмотренных п. 4.27, согласие субъектов персональных данных оформляется в виде согласия на обработку персональных данных на сайтах Общества, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

4.29. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия пользователя сайтов, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.30. Перечень действий по обработке персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.5 настоящей Политики включает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.31. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.6, обрабатываются с целью обеспечения своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений таких субъектов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.32. В целях, указанных в п. 4.31, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.6 настоящей Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) адрес электронной почты (e-mail);
- 3) дата рождения;
- 4) адрес регистрации;
- 5) СНИЛС;
- 6) номер телефона;
- 7) иные персональные данные, указанные в обращении, а также ставшие известными в процессе рассмотрения обращения.

4.33. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.6 - 1.3.3.7 настоящей Политики, без их согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.34. Перечень действий по обработке персональных данных субъектов, указанных в пп. 1.3.3.6 - 1.3.3.7 настоящей Политики включает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.35. Трансграничная передача персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.1 - 1.3.3.7 настоящей Политики, Обществом не осуществляется.

4.36. Обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.1 - 1.3.3.7 настоящей Политики, Обществом не осуществляется.

4.37. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных, указанных в пп. 1.3.3.1 - 1.3.3.7 настоящей Политики, Обществом не осуществляется.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

5.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в следующих информационных системах:

- 1) Единая информационная система Общества (далее — ИСПДн ЕИС).
- 2) Бухгалтерия и кадры Общества (далее — ИСПДн Бухгалтерия и кадры).

5.2. Работникам общества, имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе в соответствии с функциями, предусмотренными должностными инструкциями.

5.3. Информация вносится как в автоматическом режиме при получении персональных данных из личного кабинета потребителя информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

5.4. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным.

5.5. Доступ работников Общества к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных Общества, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

5.6. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Общества осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и применения программных и технических средств в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.8. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Общества уполномоченными должностными лицами Общества принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.

## **6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

6.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.3. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

6.3.1. При достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

6.3.2. При изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных.

6.3.3. При выявлении факта неправомерной обработки персональных данных.

6.3.4. При отзыве субъектом персональных данных согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

6.4.1. Иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

6.4.2. Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами.

6.4.3. Иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.1. Субъекты, указанные в п. 1.3.3 настоящей Политики, имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

7.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Обществом.

7.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

7.1.3. Цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных.

7.1.4. Наименование и место нахождения Общества.

7.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения.

7.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

7.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

7.1.8. Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2. Субъекты, указанные в пункте 1.3.3 настоящей Политики, вправе требовать от Общества уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Сведения, указанные в пункте 7.1 настоящей Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.4. Сведения, указанные в п. 7.1, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю уполномоченным должностным лицом структурного подразделения Общества, осуществляющим обработку соответствующих персональных данных, в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать:

7.4.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

7.4.2. Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом.

7.4.3. Подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае если сведения, указанные в п. 7.1, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить ему повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.6. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 7.1, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 7.5, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 7.4, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

7.7. Общество вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 7.5 и п. 7.6. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

7.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.9. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».